

DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO



Categoría:	Ingeniería
Lengua:	CASTELLANO
Plaza de edición:	ESPAÑA
Año edición:	2012
Autor:	MARIANO DOMINGO
ISBN:	9788492499779
Nº de páginas:	224 págs.
Editorial:	AENA

[DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO.pdf](#)

[DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO.epub](#)

Quizás una de las primeras cosas que el lector tenga que descubrir cuando se acerque a la lectura de este libro es el significado que el término inglés handling tiene en el entorno aeronáutico. Pues bien, este término, que podría traducirse al español como asistencia en tierra, denomina toda una serie de actividades y procesos que se prestan en tierra, tanto a los pasajeros como a las aeronaves o la carga y que permiten el intercambio entre el modo de transporte aéreo al terrestre y viceversa, así como del aéreo al aéreo, en el caso de los tránsitos. Todo este complejo mundo de servicios que son imprescindibles para que el viaje en avión se desarrolle con fluidez, y que van desde la facturación del equipaje hasta el suministro de comida a bordo, y desde la limpieza del avión, al abastecimiento de combustible al mismo - por citar algunos- están descritos en este libro por Mariano Domingo -experimentado profesional de Aena en este campo- con gran transparencia y detalle, de forma que la próxima vez que pasemos por un aeropuerto para embarcar en un avión, comprenderemos con mayor facilidad todo el cúmulo de operaciones y gestiones que en la cadena de transporte aéreo compone el complejo mundo del handling aeroportuario.

Índice de la publicación:

1. Prestación de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra
Servicios de asistencia en tierra
Un poco de historia
Clasificación de los servicios
Importancia de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra
Modalidades en la prestación de los servicios
2. Descripción de los servicios
Supervisión y administración
Asistencia a pasajeros
Asistencia a equipajes
Asistencia de carga y correo
Asistencia de operaciones en pista
Asistencia de limpieza y servicio de la aeronave
Asistencia de combustible y lubricante
Asistencia de mantenimiento en línea
Asistencia de operaciones en vuelo
Asistencia de transporte en superficie
Asistencia de mayordomía -catering-
3. Los aeropuertos y la asistencia en tierra
Principales partes implicadas
Acceso al mercado
Relación entre las principales partes implicadas
La calidad del servicio prestado
4. Agentes de asistencia en tierra y autoasistencias
La operación en la escala
Organización y estructura
Generación de ingresos y análisis de costes
Situación actual y tendencia del sector
El caso de España
5. Evolución en España, situación actual y escenario futuro
Evolución hasta el inicio del proceso de liberalización en España
Proceso de liberalización en España hasta la publicación del Real Decreto

1161/1999 Desde el Real Decreto 1161/1999 hasta hoy Situación actual Escenario futuro 6. Principales aspectos legales en España dentro de su ámbito europeo Antes de la Directiva 96/97/CE Directiva 96/97/CE Adaptación de la directiva al marco legislativo español Real Decreto 1161/1999 Reglamento de Asistencia a PMR El horizonte a corto plazo