

# DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO



<b>Categoría:</b>	Ingeniería
<b>Lengua:</b>	CASTELLANO
<b>Plaza de edición:</b>	ESPAÑA
<b>Año edición:</b>	2012
<b>Autor:</b>	MARIANO DOMINGO
<b>ISBN:</b>	9788492499779
<b>Nº de páginas:</b>	224 págs.
<b>Editorial:</b>	AENA

[DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO.pdf](#)

[DESCUBRIR EL HANDLING AEROPORTUARIO.epub](#)

Quizás una de las primeras cosas que el lector tenga que descubrir cuando se acerque a la lectura de este libro es el significado que el término inglés handling tiene en el entorno aeronáutico. Pues bien, este término, que podría traducirse al español como asistencia en tierra, denomina toda una serie de actividades y procesos que se prestan en tierra, tanto a los pasajeros como a las aeronaves o la carga y que permiten el intercambio entre el modo de transporte aéreo al terrestre y viceversa, así como del aéreo al aéreo, en el caso de los tránsitos. Todo este complejo mundo de servicios que son imprescindibles para que el viaje en avión se desarrolle con fluidez, y que van desde la facturación del equipaje hasta el suministro de comida a bordo, y desde la limpieza del avión, al abastecimiento de combustible al mismo - por citar algunos- están descritos en este libro por Mariano Domingo -experimentado profesional de Aena en este campo- con gran transparencia y detalle, de forma que la próxima vez que pasemos por un aeropuerto para embarcar en un avión, comprenderemos con mayor facilidad todo el cúmulo de operaciones y gestiones que en la cadena de transporte aéreo compone el complejo mundo del handling aeroportuario.

Índice de la publicación:

1. Prestación de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra  
Servicios de asistencia en tierra  
Un poco de historia  
Clasificación de los servicios  
Importancia de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra  
Modalidades en la prestación de los servicios
2. Descripción de los servicios  
Supervisión y administración  
Asistencia a pasajeros  
Asistencia a equipajes  
Asistencia de carga y correo  
Asistencia de operaciones en pista  
Asistencia de limpieza y servicio de la aeronave  
Asistencia de combustible y lubricante  
Asistencia de mantenimiento en línea  
Asistencia de operaciones en vuelo  
Asistencia de transporte en superficie  
Asistencia de mayordomía -catering-
3. Los aeropuertos y la asistencia en tierra  
Principales partes implicadas  
Acceso al mercado  
Relación entre las principales partes implicadas  
La calidad del servicio prestado
4. Agentes de asistencia en tierra y autoasistencias  
La operación en la escala  
Organización y estructura  
Generación de ingresos y análisis de costes  
Situación actual y tendencia del sector  
El caso de España
5. Evolución en España, situación actual y escenario futuro  
Evolución hasta el inicio del proceso de liberalización en España  
Proceso de liberalización en España hasta la publicación del Real Decreto

1161/1999 Desde el Real Decreto 1161/1999 hasta hoy Situación actual Escenario futuro 6. Principales aspectos legales en España dentro de su ámbito europeo Antes de la Directiva 96/97/CE Directiva 96/97/CE Adaptación de la directiva al marco legislativo español Real Decreto 1161/1999 Reglamento de Asistencia a PMR El horizonte a corto plazo